

УТВЕРЖДЕН
 Распоряжением Администрации
 муниципального образования
 «Шумячский район» Смоленской
 области
 От 24.02.2022 г. № 40-р

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, в муниципальном
бюджетном учреждении «Шумячский художественно-краеведческий музей»
Шумячского района Смоленской области на 2022 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенную на официальном сайте поставщика услуг в сфере культуры в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме	До 01.05.2022	Директор муниципального бюджетного учреждения «Шумячский художественно-краеведческий музей» Шумячского района Смоленской области О.А.Ерохова	Приведена в соответствие информация о деятельности МБУ «Шумячский музей, размещенная на официальном сайте учреждения .	25.04.2022

предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие информации о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Разместить информацию о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	до 01.05.2022	Директор муниципального бюджетного учреждения «Шумяцкий художественно-краеведческий музей» Шумяцкого района Смоленской области О.А.Ерохова	На официальном сайте учреждения размещена информация о возможности бронирования услуг предоставляемых МБУ «Шумяцкий музей»	25.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность условий для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов.	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в организации культуры	до 31.12.2022	Директор муниципального бюджетного учреждения «Шумяцкий художественно-краеведческий музей» Шумяцкого района Смоленской области О.А.Ерохова	Официальный сайт учреждения в сети Интернет оборудован альтернативной версии для инвалидов по зрению. На официальном сайте размещены видео выставки и мероприятия.	5.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Интегральный показатель составил 99,83 балла	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации сферы культуры	До 31.12.2022	Директор муниципального бюджетного учреждения «Шумяцкий художественно-краеведческий музей» Шумяцкого района Смоленской области О.А.Ерохова	Проведен семинар с сотрудниками МБУ «Шумяцкий музей» по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	3.07.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Несвоевременное обновление информации о деятельности и услугах учреждения, размещенной на сайте организации	Совершенствовать работу сайта организации культуры, определив периодичность обновления и график предоставления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах.	До 31.12.2022	Директор муниципального бюджетного учреждения «Шумяцкий художественно-краеведческий музей» Шумяцкого района Смоленской области О.А.Ерохова	Составлен график периодичности обновления и график предоставления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах учреждения.	3.07.2022